

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S.A. DE C.V.

UXMAL No. 81, COL. NARVARTE, DELEGACION BENITO JUAREZ, C. P. 03020, MEXICO, D. F., TEL. 01(55) 55-38-38-18, (55) 55-19-22-61

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Su privacidad y confianza son muy importantes para COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S. A. de C. V. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S. A. de C. V., es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social, por lo que tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad en nuestra página de Internet, en la dirección: http://www.vitex.com.mx/privacidad_clientes.pdf.

En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Datos del Responsable

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S. A. de C. V., es una Empresa civil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Uxmal No. 81, Col. Narvarte, C.P. 03020, Delegación Benito Juárez, México, D.F.

2. Datos Personales

La Empresa recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada administración de nuestra relación contractual derivada de su inscripción a La Empresa en su carácter de cliente. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes, dependiendo de su relación con La Empresa:

- 1) Datos de identificación: nombre o razón social, nombre del representante legal en su caso, domicilio fiscal, RFC, dirección de e-mail para envío de Comprobantes fiscales digitales.
- 2) Información de contacto de la persona encargada de los pagos y la persona que decide las compras en su organización tales como nombre, cargo, teléfono, dirección de e-mail y domicilio laboral.
- 3) Datos patrimoniales de su compañía en caso de solicitar crédito, tales como: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, cuentas bancarias, estados financieros, fianzas, servicios contratados y referencias crediticias o personales.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

- i. la realización de todas las actividades relacionadas con su relación como cliente de la Empresa, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cuotas de mantenimiento, y cargos relacionados con los servicios que ofrece la Empresa (los "Servicios").
- ii. la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios;

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S.A. DE C.V.

UXMAL No. 81, COL. NARVARTE, DELEGACION BENITO JUAREZ, C. P. 03020, MEXICO, D. F., TEL. 01(55) 55-38-38-18, (55) 55-19-22-61

- iii. informarle a través de envíos de correo directo que realice la Empresa;
- iv. ofrecerle bienes y servicios; y
- v. contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente Aviso de Privacidad.

4. Transferencia de datos

La Empresa podría requerir transferir sus Datos Personales para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

La Empresa se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad.

Sus datos no serán vendidos ni compartidos con ningún tercero ajeno a la Empresa y sus socios comerciales.

5. Medios para Ejercer los Derechos A. R. C. O.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

- I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
- II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- IV. Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitarle el ejercicio de sus derechos puede contactar personalmente a la Unidad Especial de Atención a la Privacidad con que cuenta la Empresa, cuyos datos se mencionan posteriormente en el presente documento.

Adicionalmente, usted podrá optar en cualquier momento por ser excluido de nuestra base de correos electrónicos promocionales con tan solo enviar a la dirección ventas@vitex.com.mx un mensaje de correo desde la dirección que desea dar de baja de nuestra base con el texto "**CANCELAR SUSCRIPCION**" en el campo de "Asunto" del mismo.

6. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice a la Política de Privacidad podrá ser realizado por la Institución mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página (www.vitex.com.mx), o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantenga(n) la(s) Empresa(s) registrada(s).

7. Unidad Especial de Atención a la Privacidad de Clientes

Responsable: Depto. de Recursos Humanos.

Ubicada en el domicilio señalado en el punto 1 de este documento.

Teléfono: (55) 5538 3818.

e-mail: wilgarcia@vitex.com.mx

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S.A. DE C.V.

UXMAL No. 81, COL. NARVARTE, DELEGACION BENITO JUAREZ, C. P. 03020, MEXICO, D. F., TEL. 01(55) 55-38-38-18, (55) 55-19-22-61

Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VITEX, S.A. DE C.V.

UXMAL No. 81, COL. NARVARTE, DELEGACION BENITO JUAREZ, C. P. 03020, MEXICO, D. F., TEL. 01(55) 55-38-38-18, (55) 55-19-22-61

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley de Datos Personales por medio de la presente:

- i. reconozco que he leído y entiendo los alcances del presente Aviso de Privacidad;
- ii. autorizo de forma expresa la divulgación de mis datos personales a través de sistemas de cómputo de acceso restringido exclusivamente a funcionarios y empleados de la Empresa, así como a sus empresas subsidiarias y filiales,
- iii. autorizo de forma expresa a la Empresa a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables,
- iv. autorizo a la Empresa de forma expresa a transmitir mis datos personales a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.